

[Ver boletín en su navegador](#)



Boletín
SOMOS AGUA
Edición: #10



Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional.

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo ci@aya.go.cr la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL
DEL AyA

SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- Comunidades en Acción
- El Especialista
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

ACONTECER HÍDRICO

AyA finaliza construcción y entra en fase de pruebas del nuevo acueducto de Bagaces

- Con una inversión de **€5.985 millones**, este sistema asegurará el abastecimiento de agua de calidad a unas 17.000 personas de Bagaces por los próximos 20 años.
- Segunda etapa del proyecto beneficiará directamente a comunidades de Falconiana, Bagatzi, Agua Caliente y Montenegro.

El abastecimiento de agua de calidad a unas 17.000 personas por los próximos 20 años del cantón de Bagaces está a punto de ser una realidad. La primera etapa constructiva del proyecto de mejoras al acueducto de ese cantón, registra un avance del 98%, quedando únicamente por realizar las pruebas finales y los ajustes técnicos de calidad del agua.

Este jueves 07 de abril, el presidente de la República, Carlos Alvarado, y la primera dama, Claudia Dobles, coordinadora de la Región Chorotega, en compañía del Presidente Ejecutivo del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), Tomás Martínez, efectuaron una inspección de la obra constructiva. Los jefes de quienes se sumaron otras autoridades y representantes del cantón, se concentraron en el punto más icónico del proyecto: un enorme tanque circular de acero vitrificado con un volumen de 2800 m³, que cuenta con caseta para cloración, sistema de válvulas y obras civiles complementarias.

"Esta Administración se propuso concretar grandes proyectos para la provincia de Guanacaste y el acueducto de Bagaces es uno de ellos; un sistema que sustituirá pozos contaminados por una fuente superficial de alta calidad, garantizando no solo la cantidad, sino la continuidad del abastecimiento por los próximos 20 años de esta población", dijo Alvarado.

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



¿Quieres mejorar tus finanzas,
Reducir tu nivel de endeudamiento?.

ASESORÍA FINANCIERA FARG

Solicita tu cita al 2242-5177 o al
WhatsApp 8478-7945



ACONTECER HÍDRICO

AyA construye con fondos españoles nuevo acueducto para más de 1 300 personas en Upala

- La obra contiene 21.6 kilómetros de tuberías y otra infraestructura que aportará agua potable a unas 240 familias en zona fronteriza.
- La inversión supera los \$2.5 millones de dólares aportados por el Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de España.

Más de 1 300 habitantes de las comunidades de El Delirio y Los Ledezma de San José de Upala podrán contar con el servicio de agua potable en sus casas con la finalización e inauguración de obras ejecutadas por el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA).

El proyecto es una realidad gracias al aporte de \$2.5 millones de dólares del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) de España y gestionados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

"Este tipo de proyectos que unen a una institución como el AyA con la cooperación internacional, en este caso de España, tienen un impacto enorme en la calidad de vida de comunidades que históricamente han carecido de estos servicios", comentó el presidente ejecutivo del AyA, Tomás Martínez.

Destacó que el contar con agua abre nuevas oportunidades de desarrollo en la zona, la cual tiene potencial turístico, aparte de sus actividades agroindustriales.

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



CONEXIÓN INFORMATIVA

AyA brinda atención y apoyo al proceso electoral

Desde primeras horas del día domingo 03 de abril 2022 en diversos puntos del país un equipo técnico y operativo de la institución se mantuvo atento y dando seguimiento al proceso electoral, con especial prioridad a los centros de votación para garantizar el acceso de agua potable a cada uno de ellos.

Se realizaron muestras de cloro residual en centros educativos y se enviaron vehículos cisterna a algunos sitios que reportaron problemas de abastecimiento de agua, entre ellos: Cóbano en Puntarenas, Guácimo en Limón, San Isidro de Heredia y Moravia en San José.



CONEXIÓN INFORMATIVA



Dirección de Cooperación y Asuntos Internacionales

INFORMA 

Seminarios Virtuales

Innovación tecnológica en el sector del agua impartidos por el BID

La Dirección de Cooperación y Asuntos Internacionales tiene el agrado de invitar a las personas servidoras de la Institución a participar de la serie de Seminarios Virtuales que se llevarán a cabo enfocadas en la Innovación Tecnológica en el Sector del Agua Organizados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Los seminarios internacionales se realizarán a las 9:00am hora de Costa Rica en las fechas indicadas en el recuadro por medio de la plataforma ZOOM.

Tema	Fecha
Oportunidades de cooperación y financiamiento	12 de mayo de 2022
	9:00 hrs Hora de Costa Rica
Transformación Digital en el Sector Agua	08 de junio de 2022
	9:00 hrs Hora de Costa Rica

Los funcionarios interesados en participar deberán de llenar el formulario que se encuentra en el siguiente enlace: <https://forms.gle/SneMT8N36z3pgjPa9>

Cualquier consulta pueden comunicarse con Jonathan Cespedes Delgado jcespedes@aya.go.cr, funcionario de esta Dirección.

**Los funcionarios interesados en participar deberán de tramitar la autorización de asistencia con su respectiva Jefatura.*

CONEXIÓN INFORMATIVA

Conocimientos para la transformación

Durante el año 2021 la Dirección de Igualdad de Género e Interculturalidad (DIGI) capacitó a 1713 personas de la institución y de ASADAS, con el objetivo de sensibilizar y mejorar los conocimientos de las personas servidoras públicas en diferentes temas, desde una perspectiva de género.

Estos procesos de aprendizaje favorecen el crecimiento personal e impulsan la transformación de la cultura organizacional, para alcanzar un ambiente de respeto mutuo y libre de cualquier manifestación o actos de discriminación por género. Para cumplir con este lineamiento se llevaron a cabo actividades permanentes que son parte del Programa Integral de Capacitación con Perspectiva de Género, así como charlas y círculos de diálogo.

En el año 2021, tuvimos una participación muy numerosa de mujeres y hombres servidoras del AYA y ASADAS, siendo una muestra de compromiso tanto de las jefaturas como de los participantes; razón por la cual, para el presente año instamos al personal a integrarse a los nuevos ciclos de capacitación y formar parte de este proceso transformador.

Este 2022 se inició el ciclo de capacitación con 7 talleres para la "Prevención del Hostigamiento Sexual en el Trabajo", en los cuales participaron 165 personas servidoras de AYA. Este mismo tema se brindó a 41 personas de ASADAS.

En abril se invita al personal femenino a integrarse en los talleres de "Empoderamiento de Mujeres" que se están realizando y en junio al personal masculino para que se inscriban en los talleres sobre "Masculinidades Asertivas".

En el cuadro adjunto se muestra la oferta de actividades con perspectiva de género.

Nombre de la actividad	Participantes		
	Mujeres	Hombres	Total
Taller Permanentes			
Taller Hostigamiento Laboral	124	171	295
Taller Hostigamiento Sexual en el Trabajo	76	75	151
Taller Acoso Sexual Callejero	42	209	251
Empoderamiento de Mujeres	233		233
Taller Agua y Género- ASADAS	111	58	169
Taller: Masculinidades Asertivas	23	63	86
Taller Hostigamiento Sexual Callejero - UNOPS-	18		18
Círculos de Diálogo	30		30

Charlas			
Resultados de Diagnóstico de Brechas AyA 2020	71	19	90
Conversatorio Día Internacional de la Mujer- 8 de marzo	168	42	210
Liderazgo con Perspectiva de Género	19	31	50
Taller Proceso de Sensibilización para el equipo consultor de los proyectos CESAN-CEPAC - Fundación Avina	5	3	8
Charla: Convenio 190 OIT - Violencia y Acoso. Sra. María Arteta - Organización Internacional del Trabajo (OIT) (Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer)	62	28	132
TOTALES	973	698	1713



CONEXIÓN INFORMATIVA

AyA avanza en su proceso de modernización en la sustitución de la plataforma tecnológica del Sistema Comercial Integrado

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados invierte \$ 6 millones como parte del proceso de mejora continua y de modernización realiza la sustitución de equipos que soportan el Sistema Comercial durante Semana Santa.

Además, esta mejora garantiza que el procesamiento de la información sea estable, seguro y eficiente en todos sus trámites comerciales.

Por tanto, todas las oficinas de atención al cliente permanecerán cerradas, retomando la operación normal el 18 de abril del presente año; pero, los canales digitales trabajarán con normalidad.



ÍCONO DEVOLUCIÓN DE DINERO

Vista Nueva

Anterior

Ciclo comercial Mant. Entidades Gestión de Av

La información que se despliega al presionar este icono, es la misma que habitualmente se genera.

Instructivo sobre principales cambios en el OPEN SCI

Fondo de Ahorro, Retiro y Garantía AyA

Crédito Personal Pro Salud

- Tope Máximo: **€2,000,000.00**
- Tasa interés fija: **5%**
- Plazo máximo de cancelación:

Tiempo de Cotización (en años)	Plazo de cancelación (en años)
3	4
4	6
5	8
7	12
Más de 7	12

- Garantía: Ahorros, beneficio complementario o fiadores

Contactenos 2242-5174 / 2242-5182
<http://www.ayacosta.cr/2022/credito-pro-salud>

Aplican condiciones

EL ESPECIALISTA



COVID-19: MUERTES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

Por **Dr. Darner Mora**
 Salubrista Público

A nivel mundial los hombres mueren más con enfermedades asociadas a la infección por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2, que las mujeres. En Costa Rica, en promedio el 62% de los fallecidos con o por Covid-19 han sido hombres. Pero a pesar de un año de investigación sobre el virus aún no está claro. Lo que si se conoce es que ser adulto mayor-más allá de 65 años- es uno de los principales factores de riesgo; no obstante, la mortalidad entre hombres mayores llega a ser el doble que entre las mujeres de la misma edad. Esto indica que las diferencias entre sexos van mucho más allá de los órganos sexuales. En este aspecto, analizando los datos de mortalidad infantil en la mayoría de los países del mundo, la mortalidad es mayor en los varones que en las niñas. Esto se puede deber a que la naturaleza o el sistema inmunológico femenino es más robusto desde su nacimiento.

Por ejemplo, las mujeres generan más inmunidad contra la gripe, que los hombres al ser vacunados. En el caso de la infección con VIH (SIDA), los hombres suelen tener más carga viral que las mujeres infectadas, según indicó Takehiko, Takahashi y Akiko Iwaki, en un artículo publicado en Science.

Esta fortaleza inmune se observa desde los primeros meses de vida: "las niñas de corta edad son mucho más resistentes que los niños ante infecciones, guerras, hambre y otras calamidades".



[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



COMUNIDADES EN ACCIÓN

Más de 20 mil personas de la zona Norte del país se benefician en la adaptación del cambio climático y manejo de riesgos.

En la Sede Pavas, Autoridades de Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Oficina Regional Huetar Norte de AyA presentaron resultados del programa Adaptación al Cambio Climático y Manejo de Riesgos que beneficia a más de 20 mil personas en la zona norte del país, para garantizar el servicio de agua potable ante condiciones de emergencia y desastres naturales.

Además, la inversión del proyecto es de 100 mil dólares americanos, aportados por PNUD, con importantes contrapartidas dirigidas a 12 ASADAS participantes, entre ellas: Cureña de Golfito de Sarapiquí, Buena Vista, Concepción y la Abundancia, Corazón de Jesús de la Tesalia y San Gerardo de Ciudad Quesada, quienes contribuyeron en la instalación de tuberías y otras actividades complementarias. Los trabajos se ejecutaron en un plazo de 6 meses.

También, el proyecto permitió sustituir 4.500 metros de tubería de PVC a polietileno de alta densidad (PEAD material con alta resistencia a los impactos, mayor flexibilidad y durabilidad), en zonas de topografía compleja como pasos sobre ríos, acometidas en montaña, captaciones y otros componentes altamente vulnerables.

Asimismo, miembros de las ASADAS fueron capacitadas en uso de la herramienta de Gestión Integral de Riesgos en ASADAS (GIRA) plan que contó con el apoyo de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE).

En el desarrollo de la capacitación se compartieron experiencias, detalles y conclusiones, además, se valoró el trabajo interinstitucional para favorecer a las comunidades en el acceso al recurso hídrico ante la afectación del cambio climático y posibles eventualidades naturales.

El evento contó con la presencia de Tomás Martínez Baldares, Presidente Ejecutivo y Eric Bogantes Gerente General, jefes de AyA, Kifah Sasa Marín y José Vicente Troya Rodríguez, autoridades del PNUD, Alexander Solís Delgado, Presidente Ejecutivo Comisión Nacional de Emergencias quien participó vía Teams y funcionarios de la ORAC Huetar Norte y de la Subgerencia Sistemas Comunales.



COMUNIDADES EN ACCIÓN

Representantes de ASADAS de Guanacaste reciben II Taller de Comunicación Asertiva

El pasado 22 y 30 de marzo, en Nicoya y Liberia, en el marco de celebración del Día Mundial del Agua, 49 representantes de diferentes ASADAS de la región recibieron el II Taller de Comunicación Asertiva, actividad coordinada por la Dirección de Comunicación Institucional, Oficina Regional de Atención a los Acueductos Comunales y la Subgerencia Gestión Sistemas Comunales.

En cumplimiento a lo establecido en el Plan Estratégico Institucional que aborda el tema de la comunicación para el fortalecimiento de la gestión de los sistemas comunales y la participación ciudadana.

Además, en el taller aprendieron técnicas básicas de comunicación asertiva, organizacional y construcción del mensaje, información con un mensaje claro con lenguaje sencillo que sea entendible para toda la población, reconocer los públicos y la importancia de entender qué se debe comunicar, de qué manera, cuáles instrumentos emplear, lenguaje de los mensajes y cómo responder a los públicos y formular las respuestas según los públicos en momentos de crisis o emergencias, entre otros.

Finalmente, se valoraron las reacciones comunales en las diferentes temáticas reales a las cuales se enfrentan cotidianamente y la importancia de la comunicación como una herramienta de gestión para los operadores comunales del servicio de agua potable.



CASITIMO PARECE AMIGABLE, PERO NO LO ES

Para ganar su confianza remite a las víctimas un correo electrónico o mensaje de texto suplantando a su banco, invitándolo a descargar un archivo adjunto para verificar información importante, como podría ser supuestas transacciones no realizadas; cambio de clave y otros. Una vez descargado, este archivo instala automáticamente programas maliciosos en su dispositivo sin su conocimiento, para acceder a toda la información sensible y luego utilizarla ilícitamente.

Recuerde... ¡la plata hay que cuidarla!



Para brindar información confidencial llame al 800-8000-OJ (645)



En nuestras
Redes Sociales





FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA

Cada día mas cerca de nuestros Afiliados.

Aplicación Móvil "FARG Móvil"

Si requieres crear el usuario puedes contactar a:
Alex Ortega sorhega@aya.go.cr / 2242-5185 o
Manfred Vega mavega@aya.go.cr / 2242-5186

Disponible en:



¡Tome nota!
ACTIVIDADES DEL MES

11 de abril

Batalla de Rivas



Commemoración del acto heroico de Juan Santamaría, el 11 de abril de 1956

 **COMISIÓN INSTITUCIONAL DE ÉTICA Y VALORES**
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

 **INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**

¡Tome Nota!
ACTIVIDADES DEL MES

Trámites Consultorio Médico

Consulta médica: para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

Teleconsulta: para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las tele consultas en horas de la mañana.

Solicitud de tratamiento: La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

Retiro de medicamentos: El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

Dictamen médico: la solicitud de dictamen médico o epicrisis médica se realiza vía correo electrónico uacedo@aya.go.cr o ranvega@aya.go.cr una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad



¡Tome Nota!
ACTIVIDADES DEL MES

• Cronograma Servicio Medicina

Semana del 18 al 22 de abril 2022

Dra Wendy Berrocal
Asist. María Alejandra Barrantes

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7am -3:15pm	5458
Martes	Guadalupe	6am - 2:15pm	5893
Miércoles	Autofores	6am - 2:15pm	5880
Jueves	Guadalupe	6am - 2:15pm	5893
Viernes	Autofores	6am - 2:15pm	5880

Dr. Mauricio Solano
Asist. Cristian Solís

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca	6am -2:15pm	5829
Martes	Tres Ríos	6am - 2:15pm	3274
Miércoles	Pavas	7am - 2:15pm	5458
Jueves	Los Tajos	7:30am - 2:45pm	6608
Viernes	La Uruca	6am - 2:15pm	5829

Dr. Mauricio Solano
Asist. Jayline Miranda

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Stress Térmico Región Brunca				



¡Tome Nota!
ACTIVIDADES DEL MES

• Cronograma Servicio Odontología

Semana del 18 al 22 de abril 2022

Dra. Laura Arce

e-mail: lromero@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca	6 am - 2:15 pm	
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

• Cronograma Servicio Fisioterapia

Semana del 18 al 22 de abril 2022

Lic. Jepherson Ruiz

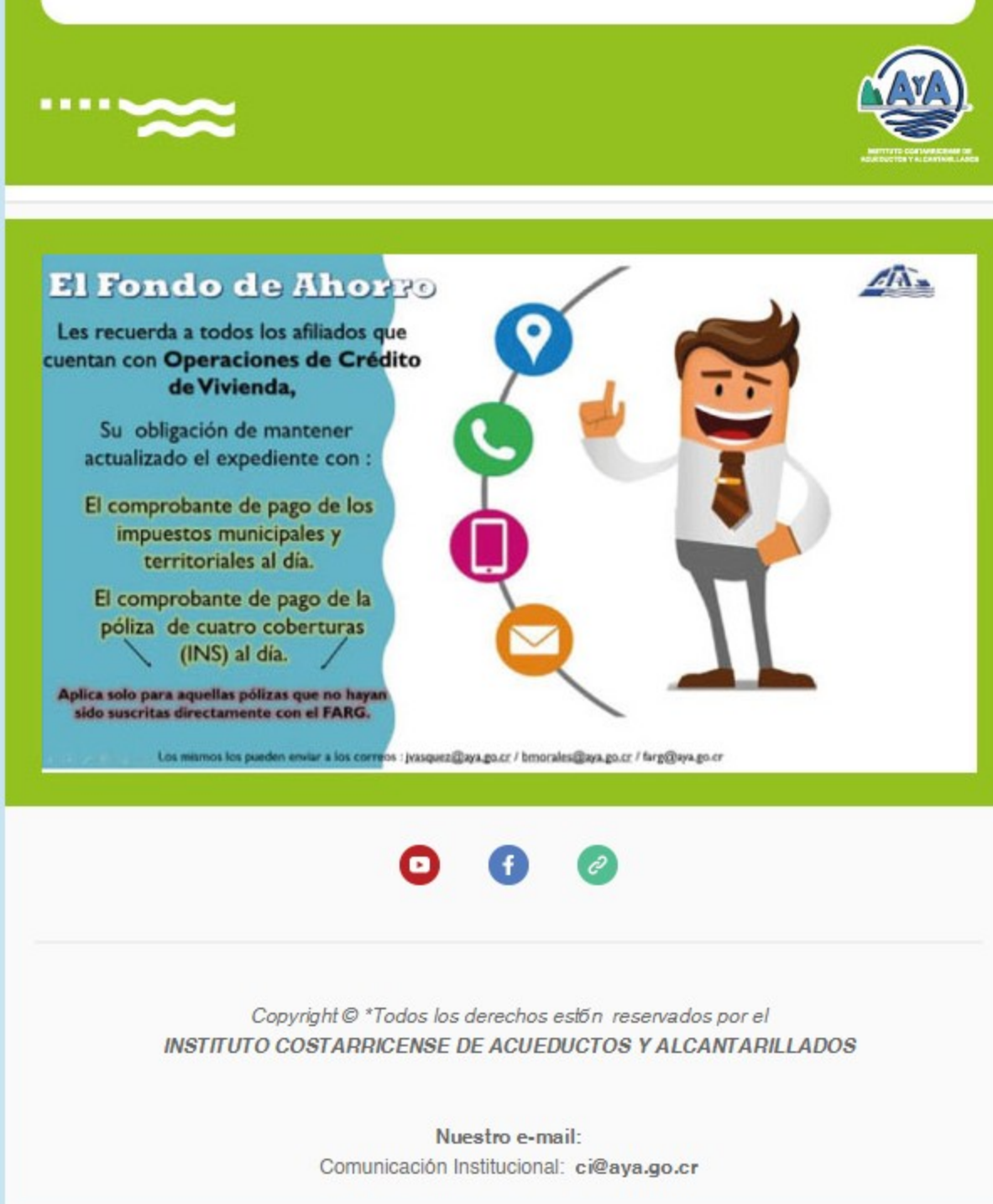
jruiz@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca		
Martes	Alajuela		
Miércoles	Guadalupe		
Jueves	Programa Ergonomía		
Viernes	Autofores		

Lic. Sergio Gutiérrez

sgutierrez@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Guadalupe		
Martes	Tres Ríos		
Miércoles	Autofores		
Jueves	Programa Ergonomía		
Viernes			



El Fondo de Ahorro

Les recuerda a todos los afiliados que cuentan con **Operaciones de Crédito de Vivienda**,

Su obligación de mantener actualizado el expediente con :

- El comprobante de pago de los impuestos municipales y territoriales al día.
- El comprobante de pago de la póliza de cuatro coberturas (INS) al día.


Aplica solo para aquellas pólizas que no hayan sido suscritas directamente con el FARG.

Los mismos los pueden enviar a los correos: possean@aya.go.cr / lmorales@aya.go.cr / farg@aya.go.cr

Copyright © *Todos los derechos están reservados por el
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:
Comunicación Institucional: ci@aya.go.cr

This email was sent to <<Email Address>>
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
AyA - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

Grow your business with  **mailchimp**